



**Praktijk De Troostboom**

**T: 06- 51 18 97 28**

**E: [info@detroostboom.nl](mailto:info@detroostboom.nl)**

**W: [www.detroostboom.nl](http://www.detroostboom.nl)**

**KvK: 17251011**

## **Privacyverklaring trainingen, workshops en studiedagen (AVG)**

### **Privacy en verwerking van persoonsgegevens**

Voor de organisatie en uitvoering van trainingen, interactieve lezingen, workshops en studiedagen verwerkt De Troostboom® persoonsgegevens van deelnemers. De Troostboom® hecht grote waarde aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met de gegevens die u met mij deelt.

De Troostboom® verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Welke gegevens verwerkt De Troostboom®?**

Voor deelname aan een training, workshop, lezing of studiedag kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer, adresgegevens
- Organisatie- of functienaam
- Lidmaatschapsnummer van een beroepsvereniging voor het verwerken van de accreditatie.
- Eventuele dieetwensen of toegankelijkheidsbehoeften (alleen indien relevant voor de bijeenkomst)
- Gegevens die u zelf verstrekt tijdens aanmelding, evaluatie of communicatie

Bij interactieve bijeenkomsten kunnen deelnemers actief deelnemen aan gesprekken, oefeningen of casuïstiek. Hierbij vragen wij alle deelnemers zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie die tijdens de bijeenkomst wordt gedeeld.

### **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het organiseren en uitvoeren van trainingen, workshops, lezingen en studiedagen;
- Communicatie over de bijeenkomst, zoals bevestigingen, wijzigingen of praktische informatie;
- Het registreren van deelname en aanwezigheid;
- Het verwerken van betalingen en het opstellen van facturen;
- Het verbeteren van onze dienstverlening via evaluaties of feedback;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt zonder uw voorafgaande toestemming.

## Vertrouwelijkheid en privacy tijdens bijeenkomsten

De Troostboom® doet haar uiterste best om de privacy van alle deelnemers te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- Persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld;
- Alleen bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens;
- Gegevens beveiligd worden opgeslagen;
- Tijdens interactieve onderdelen zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke of gevoelige informatie;
- Van deelnemers wordt verwacht dat zij vertrouwelijkheid respecteren van wat tijdens bijeenkomsten gedeeld wordt.

## Beeld- en geluidsmateriaal

Tijdens trainingen, workshops of studiedagen kunnen foto's, video-opnames of geluidsopnames worden gemaakt voor verslaglegging, promotionele doeleinden of educatief gebruik.

Dit gebeurt uitsluitend met voorafgaande toestemming van de deelnemers. Indien u niet gefotografeerd of opgenomen wilt worden, kunt u dit vooraf of tijdens de bijeenkomst aangeven.

## Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de bijeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Een administratiekantoor voor facturatie;
- Een online leer- of vergaderplatform;
- Een locatiehouder indien noodzakelijk voor toegang of catering.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij indien nodig een verwerkersovereenkomst.

## Bewaartermijnen

De Troostboom® bewaard persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Administratieve gegevens, zoals facturen, worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijn.

## Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien;
- Uw gegevens te laten corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is;
- Bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens;
- Uw toestemming in te trekken;

Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

## Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via de gebruikelijke contactgegevens van De Troostboom® of trainer.